



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
Δ/ΝΣΗ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ – ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ –  
ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Αγαπητέ επισκέπτη,

Η Περιφέρεια Ηπείρου συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Δεικτών Τουρισμού (ETIS), για την αειφόρο διαχείριση των τουριστικών προορισμών. Το σύστημα αυτό ξεκίνησε από τη Μονάδα Πολιτικής Τουρισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ως ένα εργαλείο για να βοηθήσει τις τοπικές αρχές για τη μέτρηση και την παρακολούθηση των επιδόσεών τους, αναφορικά με την ενσωμάτωση των αρχών της αειφορίας στους προορισμούς που διαχειρίζονται.

Γι' αυτό παρακαλούμε να αφιερώσετε λίγα λεπτά για να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο και να μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε τη διαχείριση του τουριστικού προϊόντος του τόπου μας.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας!

### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Ημερομηνία άφιξής σας στην Ήπειρο \_\_\_\_\_
2. Ποια είναι η πόλη της μόνιμης κατοικίας σας; \_\_\_\_\_
3. Από πού ήρθατε στην Ήπειρο;  
 Από τον τόπο μόνιμης κατοικίας σας  
 Από κάποιο άλλο προορισμό \_\_\_\_\_ (αναφέρετε ποιον)
4. Ποιο μέσο μεταφοράς χρησιμοποιήσατε για να έρθετε στην Ήπειρο;  
 Αεροπλάνο  
 Λεωφορείο  
 Αυτοκίνητο (ΙΧ)  
 Αυτοκίνητο (ενοικιασμένο)  
 Δίκυκλο  
 Με τα πόδια  
 Τροχόσπιτο  
 Πλοίο  
 Άλλο \_\_\_\_\_ (αναφέρετε ποιο)
5. Τι μέσο μεταφοράς χρησιμοποιείτε ή σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε κατά την παραμονή σας στην Ήπειρο;  
 Αυτοκίνητο (ΙΧ)  
 Αυτοκίνητο (ενοικιασμένο)  
 Δίκυκλο  
 Τοπικά Μέσα Μαζικής Μεταφοράς  
 Άλλο \_\_\_\_\_ (αναφέρετε ποιο)

6. Την προηγούμενη νύχτα διανυκτερεύσατε στην Ήπειρο;  
 ΝΑΙ  ΟΧΙ  
Αν ΝΑΙ, αναφέρετε πόσες διανυκτερεύσεις πραγματοποιήσατε ή σκοπεύετε να πραγματοποιήσατε στην Ήπειρο \_\_\_\_\_  
Αν ΟΧΙ, αναφέρετε πόσες ώρες σκοπεύετε να μείνετε στην Ήπειρο  
\_\_\_\_\_
7. Είναι η πρώτη σας επίσκεψη στην Ήπειρο;  
 ΝΑΙ  ΟΧΙ  
Αν ΟΧΙ, πόσες φορές έχετε επισκεφθεί την Ήπειρο τα τελευταία 5 χρόνια;  
\_\_\_\_\_
8. Πόσα χρήματα ξοδεύετε κατ' άτομο την ημέρα κατά την παραμονή σας στην Ήπειρο (συμπεριλαμβανομένου του ξενοδοχείου, μεταφορές εντός της Ηπείρου, φαγητό και ποτό, αγορές κ.λ.π.);  
 < 25 €  
 25 – 50 €  
 50 – 100 €  
 100 – 200 €  
 > 200 €
9. Συνολικά, είμαι ευχαριστημένος/η από την επίσκεψή μου στην Ήπειρο:  
Συμφωνώ απόλυτα Συμφωνώ Έχω ουδέτερη γνώμη Διαφωνώ Διαφωνώ απόλυτα
10. Μήπως εσείς ή κάποιος που ταξιδεύει μαζί σας, έχει κάποια αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα;  
 ΝΑΙ  ΟΧΙ  
Αν ΝΑΙ, παρακαλώ συμπληρώστε ποια από τις παρακάτω απαντήσεις αντιπροσωπεύει τη γνώμη σας:  
Αυτός ο προορισμός λαμβάνει υπόψη τις ειδικές ανάγκες των επισκεπτών με αναπηρία σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων του (στέγαση, δημόσιες συγκοινωνίες, αξιοθέατα, τουρισμός, κλπ.):  
Συμφωνώ απόλυτα Συμφωνώ Έχω ουδέτερη γνώμη Διαφωνώ Διαφωνώ απόλυτα
11. Είστε ενήμεροι για τις προσπάθειες και πρωτοβουλίες αιεφορίας σε αυτόν τον προορισμό;  
 ΝΑΙ  ΟΧΙ



**REGION OF EPIRUS  
DEPARTMENT OF TOURISM**

Dear visitor,

The Region of Epirus participates in the testing of the European Tourism Indicator System for Sustainable Management at Destination Level (ETIS). ETIS was launched by the Tourism Policy Unit of the European Commission as a tool to help local authorities in measuring and monitoring the sustainable tourism performances of their destinations.

So, please take a few minutes to help us improve your experience at our destination.

Thank you for your cooperation!

**QUESTIONNAIRE**

1) **Date of your visit to our destination:** \_\_\_\_\_

2) **What is your country of residence?** \_\_\_\_\_

3) **Where did you travel from today?**

- Home                       **Other Destination:** \_\_\_\_\_ (please specify)

4) **What was the primary mode of transport you used to travel here?**

- Aeroplane**  
 **Bus**  
 **Car (own, friends, firm)**  
 **Car (hired)**  
 **Motorcycle/ Bicycle**  
 **Walk**  
 **Caravan/Van/Truck**  
 **Boat/Ship/Ferry**  
 **Other** \_\_\_\_\_ (please specify)

5) **What method of transport did you use / are you planning to use during your stay here?**

- Bicycle**  
 **Local public transport (bus, train...)**  
 **Others (private cars, tour buses, taxi...)**

**6) Did you stay here overnight?**

- Yes  No

**If Yes, please indicate how many nights you stayed in this destination:**

\_\_\_\_\_

**If No, please indicate how many hours you spent in this destination:**

\_\_\_\_\_

**7) Was this your first visit to this destination?**

- Yes  No

**If No, how many times have you visited this destination in the last five years?**

\_\_\_\_\_

**8) How much did you spend per person per day during your stay here? (including accommodation, transportation within the destination, food and drink, shopping and entertainment expenses)**

- < 25 €  
 25 – 50 €  
 50 – 100 €  
 100 – 200 €  
 > 200 €

**9) Overall, I am satisfied with my visit to this destination:**

**Strongly Agree**      **Agree**      **Neutral**      **Disagree**      **Strongly Disagree**  
                                                                                       

**10) Do you or someone travelling with you have a disability or reduced mobility?**

- Yes  No

**If Yes, please fill in the response that best represents your opinion:**

**This destination takes the special needs of visitors with disabilities into consideration in all areas of its operations (accommodation, public transport, tourism attractions, etc.):**

**Strongly Agree**      **Agree**      **Neutral**      **Disagree**      **Strongly Disagree**  
                                                                                       

**11) Are you aware of the sustainability efforts and initiatives in this destination?**

- Yes  No